

Inhaltsverzeichnis



Vorwort – Mitten aus der Praxis	9
Was soll ein Buch über Betriebsräte mit Schwerpunkt Betriebs-	
versammlungen bewirken?	9
Wie bin ich dazu gekommen, dieses Buch zu schreiben?	11
Was wäre wenn ... – ein Gedankenexperiment	12
Für wen habe ich das Buch noch geschrieben?	13
Grundsätzliches zu Betriebsversammlungen –	
Fakten und Erfahrungen	14
Gesetzliche Rahmenbedingungen	14
Eine kurze kritische Situationsanalyse von Betriebsversammlungen ..	15
Schlüsselfaktoren erfolgreicher Betriebsversammlungen	16
Betriebsversammlungen als Prozess	17
Die verschiedenen Rollen in der Betriebsversammlung	18
Die innere Perspektive der Beteiligten	20
Der Spiegel der Glaubwürdigkeit	21
Das Geschäftsmodell – Auch für Betriebsratsgremien	23
Die Ausrichtung von Betriebsräten	23
Betriebsräte und Arbeitgeber – Vorder- und Hintergründe	32
Die Beziehung zwischen Betriebsräten und Arbeitgeber	32
Verhaltensmuster von Betriebsräten und Arbeitgebern	33
Betriebsversammlungen aus der Sicht des Arbeitgebers	40
Der Planungsprozess – Damit die Betriebsversammlung passt	44
Die Auftragsklärung	44
Die Entscheidung	47

Die Durchführung von Betriebsversammlungen –	
Das Davor und Danach	50
Der Prozess vor der Betriebsversammlung	50
Der Prozess nach der Betriebsversammlung	51
Die Vernetzung von (Teil-)Betriebsversammlungen	53
Die Moderation – Tipps und Techniken	56
Das Betriebsratsmitglied als Moderator	56
Fragetechniken für Betriebsräte	60
Die vier Grundsätze für gelungene Interviews	61
Einige Techniken für eine professionelle Gesprächsmoderation	64
22 innovative Praxisbeispiele von Betriebsversammlungen	
Hinweise zu den Beschreibungen der Betriebsversammlungen	72
Übersicht über die Praxisbeispiele	76
Das neue Gremium stellt sich vor	79
Vorstellung des Gremiums	80
Mit den Mitarbeitern den Auftrag des Gremiums erarbeiten	85
Auftragsklärung	86
Präsentation der grundsätzlichen Zielrichtung des Gremiums	95
Emotionale »Vision«	96
Präsentation des Tätigkeitsberichtes	105
Interview	106
Zeitstrahl	111
Mitarbeiterbericht	118
Nachrichten	123
Mehrere Themen diskutieren und bearbeiten	127
Mitten drin	128
Gruppenarbeit	134
Zirkeldiskussion	141
World Café	151

Ein Thema intensiv bearbeiten	159
Open Space	160
Inszenierung	181
Die Alternative	186
Klare Position	193
Perspektivwechsel	201
Fishbowl	211
Organisationsstruktur und -prozesse des Unternehmens spiegeln	221
Aufstellung	222
Kultur des Unternehmens spiegeln	233
Die Metaphernlandschaft	234
Großes Theater	243
Hypothesenraum	251
Mitverantwortung und Demokratie vorleben	261
Mitarbeiterversammlung	262
Schlusswort	268
Literaturverzeichnis	269